

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPk BAGI TAHUN 2020
(BAHAGIAN AGIHAN ZAKAT)

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERMOHONAN MASIH DALAM TINDAKAN
1	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Baik Pulih Rumah Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Empat (4) Bulan.</u>	73	57	13	3
2	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Persekolahan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Empat (4) Bulan.</u>	1369	100	1077	192
3	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Bina Rumah Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Lima (5) Bulan.</u>	76	25	20	31
4	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Perubatan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Satu (1) Bulan.</u>	208	116	88	4
5	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Perjalanan Domestik Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Satu (1) Bulan.</u>	6	3	3	-

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERMOHONAN MASIH DALAM TINDAKAN
6	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Am Pelajaran (Pendaftaran IPT) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Satu (1) Bulan .	2089	977	1111	-
7	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Hemodialisis Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari .	396	88	308	-
8	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Kecemasan Daripada Permohonan Yang Lengkap Diterima Di Kaunter Dalam Tempoh 30 Minit .	5976	5976	0	-
9	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Penyelesaian Hutang Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tiga (3) Bulan .	108	77	21	10
10	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Modal Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tiga (3) Bulan .	389	306	47	36

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERMOHONAN MASIH DALAM TINDAKAN
11	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Kewangan Bulanan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Tiga (3) Bulan.</u>	1263	669	501	93
12	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Dermasiswa (Dalam Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Tiga (3) Bulan.</u>	924	753	131	40
13	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Dermasiswa (Luar Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Tiga (3) Bulan.</u>	462	302	36	124
14	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Tambang Perjalanan Sehala Pergi Atau Balik (Belajar Luar Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Dua (2) Bulan.</u>	166	142	22	1
15	Menyelesaikan Permohonan Kes-Kes Rayuan Semua Jenis Bantuan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <u>Satu (1) Bulan.</u>	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPk BAGI TAHUN 2020
(BAHAGIAN OPERASI PEMASARAN DAN PUNGUTAN HASIL)

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN*	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN
1	Memberi Maklum balas jemputan Program-Program Promosi Zakat Dalam Tempoh <u>Tiga (3) Hari.</u>	31	31	-	Dalam tempoh PKP /PKPB, tiada agensi menjemput MAIPk untuk menjalankan program promosi
2	Menyelesaikan Taksiran Zakat Perniagaan Dalam Tempoh <u>Tiga (3) Hari.</u>	93	93	-	
3	Menyelesaikan Taksiran Zakat Harta Selain Zakat Perniagaan Dalam Tempoh <u>30 Minit.</u>	430	430	-	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPk BAGI TAHUN 2020
(BAHAGIAN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN MAL DAN WAKAF)

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN
1	Memaklumkan Keputusan Urusan Jual Beli Tanah Baitumal Di Bawah 40 Pole (1/4 Ekar) Dalam Tempoh <u>Satu Setengah (1 1/2) Bulan</u> Daripada Tarikh Permohonan Diterima.	15	15	-	
2	Mengemukakan Permohonan Mewakafkan Tanah Yang Lengkap Ke Pejabat Daerah Dan Tanah Dalam Tempoh Lima <u>(5) Hari</u> Daripada Tarikh Permohonan Diterima (Perletakhakan Berkanun).	151	151	-	
3	Memaklumkan Keputusan Bagi Permohonan Yang Lengkap Mengenai Sewaan / Pajakan Tanah Dan Bangunan Dalam Tempoh <u>Empat Belas (14) Hari.</u>	141	141	-	
4	Memaklumkan Keputusan Bagi Permohonan Yang Lengkap Mengenai Sewaan Kemudahan-Kemudahan Lain Di Kompleks Islam Darul Ridzuan Dalam Tempoh <u>Tiga (3) Hari.</u>	6	6	-	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPk BAGI TAHUN 2020
(BAHAGIAN PENGURUSAN KEWANGAN & KAWALAN BAJET)

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN*	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN
1	Menyelesaikan Semua Urusan Pembayaran Perbekalan Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja Daripada Tarikh Tuntutan Yang Lengkap Diterima.	14910	13253	1657	
2	Menyelesaikan Urusan Pelanggan Di Kaunter Pungutan Dalam Tempoh Tidak Melebihi 30 Minit.	8192	7901	292	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPk BAGI TAHUN 2020
(BAHAGIAN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN ORGANISASI)

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN*	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN
1	Menyelesaikan Pengambilan Kumpulan Pengurusan Dan Profesional Dan Kumpulan Sokongan I Dan II Dalam Tempoh Enam (6) Bulan Dari Tarikh Tutup Iklan Kekosongan Jawatan Disiarkan.	10	10		
2	Memberi Maklum Balas Terhadap Pertanyaan / Surat-Menyurat Daripada Pihak Luar Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari.	43	43		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPk BAGI TAHUN 2020
(UNIT PERHUBUNGAN KORPORAT)

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN*	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN
1	Memberi Maklum Balas Terhadap Semua Aduan Pelanggan Dalam Tempoh <u>Tujuh (7) Hari.</u>	4	4		
2	Memastikan Urusan Pelanggan Di Kaunter Pada Tahap Amat Baik Dan Cemerlang <u>Melebihi 80 Peratus</u> Mengikut Pengukuran <i>Smiley Box</i> .	-	94 %		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPk BAGI TAHUN 2020
(UNIT PEMBANGUNAN UMMAH)

BIL.	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN*	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN
1	Memberi Maklum Balas Aduan Berkaitan Masjid, Surau, Sekolah Agama Rakyat Dan Tanah Perkuburan Dalam Tempoh <u>Tujuh 7 Hari.</u>	11	10	1	
2	Memberi Keputusan Permohonan Khatib Jemputan Dalam Tempoh Tidak Lebih <u>Lima 5 Hari.*</u>	0	0	0	tiada permohonan yang diteriama
3	Memberi Kelulusan Memungut Derma Di Negeri Perak Dalam Tempoh <u>Lima (5) Hari</u> Daripada Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	35	27	8	